

Jsme tu pro Vás



Vážení obchodní partneři,

s ohledem na situaci výskytu koronaviru v České republice vám sdělujeme další informace, jak Česká pošta v tomto, pro všechny složitém a těžko předvídatelném období postupuje.

Situace se vyvíjí každým dnem, proto vždy aktuální informace k danému dni naleznete na webových stránkách české pošty: www.cpost.cz na úvodní stránce v aktualitách.

Chod většiny poboček zatím pokračuje beze změn, uzavřené jsou pouze pobočky a speciální přepážky bez ochranného předního skla (Postshop, specializovaná bankovní přepážka a pod.) a některé pošty Partner. Primárně se soustředíme na doručování dopisů, balíkových zásilek a důchodů. Další služby budeme omezovat dle vývoje situace. Aktuální seznam uzavřených poboček je k dispozici na našem webu.

Česká pošta již změnila obchodní **podmínky pro doručování adresátům, u kterých obdržíme informaci o tom, že na ně dopadají karanténní opatření:**

<https://www.ceskaposta.cz/-/opatreni-vydane-generalnim-reditelem-ceske-posty-romanem-knapem>.

DALŠÍ INFORMACE K VYBRANÝM PRODUKTŮM

BALÍKOVÉ ZÁSILKY

Balíkové zásilky v tuto chvíli doručujeme standardním způsobem. Abychom minimalizovali omezení doručování **máme nastaveny i procesy pro případy platby dobírky hotově u doručovatele.**

V lokalitách, které jsou uzavřeny hygienickou správou doručujeme ve speciálním režimu. Detailní informace najdete na webu České pošty:

<https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/aktuality/2020>.

LISTOVNÍ ZÁSILKY

Obyčejné zásilky

Obyčejné listovní zásilky, které lze s ohledem na jejich rozměry vložit do domovní schránky adresáta, se **vždy doručí vložením do domovní schránky adresáta.**

Zapsané zásilky

Listovní zásilky se uloží na ukládací poštu bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací **provozovny prodlouží úložní dobu na 30 dnů**. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Roznáška propagačních materiálů

V tuto chvíli jsme museli až **do odvolání službu pozastavit**. Česká pošta musí své kapacity alokovat pouze na informační materiály týkající se opatření státu a samosprávy k řešení stávající situace.

Obecně platí, že se snažíme u zásilek, kde je to možné, doručovat přímo **do domovní schránky s absencí osobního kontaktu s adresátem**. U zásilek, které musíme z důvodu karantény adresáta uložit, **prodloužíme automaticky úložní dobu** (na 15 či 30 dnů dle druhu zásilky), případně je na našem webu návod jak zajistit **alternativní způsob doručení**, pokud je to u vybraného typu zásilky možné.

Věříme, že díky fungujícím procesům a přístupu našich zaměstnanců, budeme schopni v rámci celé České republiky zajišťovat doručování tak, abychom pomohli nejen vám, našim klientům a zároveň adresátům, kteří mají omezenou možnost volného pohybu. Věříme, že společně jsme schopni stávající situaci zvládnout. Prosím, sledujte stránky České pošty (www.cpost.cz), kde pravidelně aktualizujeme veškeré informace.



Vyzýváme klienty, aby chodili na pošty pouze v nezbytně nutných případech a používali vždy při návštěvě pobočky ochranou roušku!